

## Message important de votre Caisse Modification dans son offre de service

La **Caisse Desjardins du Sud des Chenaux** tient à informer ses membres qu'à compter du **7 juin prochain**, de **nouvelles heures d'ouverture** seront en vigueur au **Centre de services de Saint-Luc-de-Vincennes**.

Réunis en soirée d'information, le 6 mai dernier, les membres présents ont compris les raisons qui amènent la Direction de la Caisse à modifier son offre de service.

### Pourquoi ?

- Parce que les façons d'obtenir des services financiers ont évolué et les habitudes de consommation ont changé;
- Parce que vous appréciez leur rapidité, leur fiabilité et leur sécurité, et ce, à des coûts moindres, vous êtes de plus en plus nombreux à utiliser les services automatisés Desjardins (AccèsD Internet et téléphone, Interac, paiement direct chez les commerçants, etc.);
- Parce que l'achalandage aux Centres de services St-Luc-de-Vincennes et Saint-Prospier représente uniquement 8 % de l'ensemble des transactions effectuées par nos membres;
- Parce qu'il est primordial d'assurer la santé financière de la Caisse, ce qui permet de demeurer une institution forte, concurrentielle et présente dans la région.

### Des services financiers accessibles partout et en tout temps...

- Des services conseils accessibles, sur rendez-vous, selon votre convenance;
- Un accompagnement personnalisé afin de vous guider dans vos choix financiers;
- Un service 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, via AccèsD Internet ([www.desjardins.com](http://www.desjardins.com)) ou téléphone (1 800 CAISSES);
- des guichets automatiques Desjardins partout à travers la province;
- Le paiement direct Interac chez les commerçants;
- Et... toujours 5 centres de services pour vous servir.



# Desjardins

Caisse Desjardins du Sud Des Chenaux

## Nouvelles heures d'ouverture à compter du 7 juin 2010

### Centre de services de Saint-Luc-de-Vincennes

<b>Lundi</b>	<b>13 h à 15 h</b>
<b>Mardi</b>	<b>13 h à 15 h</b>
<b>Mercredi</b>	<b>13 h à 15 h</b>
<b>Jeudi</b>	<b>13 h à 15 h / 17 h à 19 h</b>
<b>Vendredi</b>	<b>13 h à 15 h</b>

### Toujours le même personnel pour vous servir!

Mme Renée Paquin, caissière, sera présente au Centre de services Champlain les avant-midi et elle vous accueillera au Centre de services St-Luc-de-Vincennes tous les jours à compter de 13 h.

Mme Joane Beaudoin, conseillère en finances personnelles, demeure disponible, sur rendez-vous, pour vous conseiller et vous accompagner en matière d'épargne et de financement.

*Le maintien des emplois permanents est une priorité pour la Caisse Desjardins du Sud Des Chenaux.*

Si vous avez des préoccupations concernant les modifications apportées, n'hésitez pas à communiquer avec nous au 418 362-2048. Ensemble, nous saurons trouver une solution adaptée à vos besoins.

Soyez assurés de ma grande disponibilité.

**Daniel Lemay**  
Directeur général